

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Мазур Олег Анатольевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 08.04.2025 11:12:04  
Уникальный программный ключ:  
fb31ad7e55bc1fed164f518fdeb3bc16f02dab3d

**Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
"Невинномысский институт экономики, управления и права"**

**(НЧОУ ВО "НИЭУП")**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_  
И.П. Мистюкова

26 марта 2025 г.

**Операционный и производственный менеджмент**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Кафедра экономики и управления**

Учебный план MB-22011 38.03.02-ozfo.plx  
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ  
Наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Управление предприятием

Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **8 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 288  
в том числе:  
аудиторные занятия 108,4  
самостоятельная работа 170,8  
контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР)  
часов на контроль 8,8

Виды контроля в семестрах:  
экзамены 7  
зачеты 6

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на<br>курсе>)            | 6 (3.2) |      | 7 (4.1) |      | Итого |       |
|------------------------------------------------------|---------|------|---------|------|-------|-------|
| Неделя                                               | 18      |      | 18      |      |       |       |
| Вид занятий                                          | УП      | РП   | УП      | РП   | УП    | РП    |
| Лекции                                               | 18      | 18   | 18      | 18   | 36    | 36    |
| Практические                                         | 36      | 36   | 36      | 36   | 72    | 72    |
| Контактная работа<br>при промежуточной<br>аттестации | 0,2     | 0,2  | 0,2     | 0,2  | 0,4   | 0,4   |
| В том числе инт.                                     | 2       | 2    | 2       | 2    | 4     | 4     |
| В том числе в форме<br>практ.подготовки              | 2       | 2    | 2       | 2    | 4     | 4     |
| Итого ауд.                                           | 54,2    | 54,2 | 54,2    | 54,2 | 108,4 | 108,4 |
| Контактная работа                                    | 54,2    | 54,2 | 54,2    | 54,2 | 108,4 | 108,4 |
| Сам. работа                                          | 89,8    | 89,8 | 81      | 81   | 170,8 | 170,8 |
| Часы на контроль                                     |         |      | 8,8     | 8,8  | 8,8   | 8,8   |
| Итого                                                | 144     | 144  | 144     | 144  | 288   | 288   |

Программу составил(и):

канд. экон. наук, доцент, Ломакина А.Н. \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

\_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Операционный и производственный менеджмент**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Управление предприятием  
утвержденного учёным советом вуза от 26.03.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра экономики и управления**

Протокол от 24.03.2025 г. № 8

Зав. кафедрой Мазур Олег Анатольевич

Согласовано с представителями работодателей на заседании МК, протокол № 3 от 25 марта 2025 г.

Председатель МК \_\_\_\_\_ И.П. Мистюкова

25 марта 2025 г.

| 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1                                  | Воспитательная цель - создать условия для воспитания положительного интереса к изучаемой дисциплине «Операционный и производственный менеджмент».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.2                                  | Целью учебной дисциплины «Операционный и производственный менеджмент» является формирование у обучающихся комплекса знаний, умений, владений основами научной организации производства, передового опыта промышленно развитых стран в эффективной организации производства посредством компетентного подхода.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.3                                  | Задачи дисциплины:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1.4                                  | - изучить порядок разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации в соответствии с отраслевой направленностью; технологические и организационно-экономические условия производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации; порядок разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации; методы организации оперативного и статистического учета; практики разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением внутреннего контроля с учетом передового опыта; |
| 1.5                                  | - научить разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда; предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности; анализировать производственно-хозяйственные планы организации; разрабатывать и внедрять внутренние регламенты, внутренние стандарты, требования профессиональной этики и методики внутреннего контроля;                                                                                                 |
| 1.6                                  | - обучить навыкам мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации; выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации; организации работы, ознакомления с нормативной базой и обеспечения необходимыми материально-техническими ресурсами; разработки и учета показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников                                                                                                  |

| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП:                                                  | Б1.В                                                                                                                  |
| <b>2.1</b>                                                         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                          |
| 2.1.1                                                              | Экономическая теория                                                                                                  |
| 2.1.2                                                              | Теория организации                                                                                                    |
| 2.1.3                                                              | Экономика предприятия                                                                                                 |
| <b>2.2</b>                                                         | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1                                                              | Преддипломная практика                                                                                                |
| 2.2.2                                                              |                                                                                                                       |
| 2.2.3                                                              | Маркетинг                                                                                                             |
| 2.2.4                                                              | Оценка конкурентоспособности предприятия                                                                              |
| 2.2.5                                                              | Технологическая (проектно-технологическая) практика                                                                   |

| 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-1: Способен осуществлять экономический анализ деятельности организации</b>                                                                                                             |
| <b>ПК-1.1: Осуществляет сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации</b>                                                                |
| Неполные знания порядка разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации в соответствии с отраслевой направленностью                                            |
| Неполные знания технологических и организационно-экономических условий производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации                                     |
| Сформированные знания порядка разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации в соответствии с отраслевой направленностью имеют незначительные пробелы         |
| Сформированные знания технологических и организационно-экономических условий производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации имеют незначительные пробелы  |
| Полностью сформированные знания порядка разработки нормативов материальных, трудовых, финансовых ресурсов организации в соответствии с отраслевой направленностью                            |
| Полностью сформированные знания технологических и организационно-экономических условий производства в соответствии с отраслевой направленностью деятельности организации                     |
| Умения разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда сформированы частично |
| Умения предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности сформированы частично                                   |

|                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Умения разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда сформированы, но имеют несущественные недостатки       |
| Умения предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности сформированы, но имеют несущественные недостатки                                         |
| Умения разрабатывать меры по обеспечению режима экономии, повышению рентабельности производства, конкурентоспособности выпускаемой продукции, производительности труда сформированы полностью                                 |
| Умения предлагать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности сформированы полностью                                                                   |
| Навыки мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации сформированы частично                                                                                                       |
| Навыки мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации сформированы, но имеют несущественные недостатки                                                                            |
| Навыки мониторинга изменения данных для проведения расчетов экономических показателей организации сформированы полностью                                                                                                      |
| <b>ПК-1.2: Осуществляет расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации</b>                                                                                                                    |
| Неполные знания порядка разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации                                                                                         |
| Неполные знания методов организации оперативного и статистического учета                                                                                                                                                      |
| Сформированные знания порядка разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации имеют незначительные пробелы                                                      |
| Сформированные знания методов организации оперативного и статистического учета имеют незначительные пробелы                                                                                                                   |
| Полностью сформированные знания порядка разработки перспективных и годовых планов хозяйственно-финансовой и производственной деятельности организации                                                                         |
| Полностью сформированные знания методов организации оперативного и статистического учета                                                                                                                                      |
| Умения анализировать производственно-хозяйственные планы организации сформированы частично                                                                                                                                    |
| Умения анализировать производственно-хозяйственные планы организации сформированы, но имеют несущественные недостатки                                                                                                         |
| Умения анализировать производственно-хозяйственные планы организации сформированы полностью                                                                                                                                   |
| Навыки выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации сформированы частично                            |
| Навыки выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации сформированы, но имеют несущественные недостатки |
| Навыки выбора и применения статистических, экономико-математических методов и маркетингового исследования количественных и качественных показателей деятельности организации сформированы полностью                           |
| <b>ПК-3: Способен осуществлять профессиональную деятельность в области управления структурным подразделением</b>                                                                                                              |
| <b>ПК-3.1: Организует работу структурного подразделения</b>                                                                                                                                                                   |
| Навыки организации работы, ознакомления с нормативной базой и обеспечения необходимыми материально-техническими ресурсами сформированы частично                                                                               |
| Навыки организации работы, ознакомления с нормативной базой и обеспечения необходимыми материально-техническими ресурсами сформированы, но имеют несущественные недостатки                                                    |
| Навыки организации работы, ознакомления с нормативной базой и обеспечения необходимыми материально-техническими ресурсами сформированы полностью                                                                              |
| <b>ПК-3.2: Осуществляет управление штатным персоналом структурного подразделения</b>                                                                                                                                          |
| Неполные знания практики разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением внутреннего контроля с учетом передового опыта                                                                     |
| Сформированные знания практики разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением внутреннего контроля с учетом передового опыта имеют незначительные пробелы                                  |
| Полностью сформированные знания практики разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением внутреннего контроля с учетом передового опыта                                                     |
| Умения разрабатывать и внедрять внутренние регламенты, внутренние стандарты, требования профессиональной этики и методики внутреннего контроля сформированы частично                                                          |
| Умения разрабатывать и внедрять внутренние регламенты, внутренние стандарты, требования профессиональной этики и методики внутреннего контроля сформированы, но имеют несущественные недостатки                               |
| Умения разрабатывать и внедрять внутренние регламенты, внутренние стандарты, требования профессиональной этики и методики внутреннего контроля сформированы полностью                                                         |
| Навыки разработки и учета показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников сформированы частично                                                                                          |
| Навыки разработки и учета показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников                                                                                                                |

сформированы, но имеют несущественные недостатки

Навыки разработки и учета показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников сформированы полностью

**Знать:**

методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;

- технологические процессы и режимы производства промышленного предприятия;
- передовой отечественный и зарубежный опыт организации и управления производством
- методы определения специализации подразделений организации и производственных связей между ними;
- методы ведения плановой работы функциональных подразделений организации, применяемые формы управленческого учета на промышленных предприятиях, методы технико-экономического анализа показателей работы структурных подразделений;
- достоинства и недостатки, особенности применения и разработки системы сбалансированных показателей деятельности промышленного предприятия;
- виды, специфику, этапы разработки и особенности взаимосвязей функциональных стратегий промышленных предприятий;
- современные методы управления деятельностью структурных подразделений (отделов, цехов) промышленного предприятия для решения производственных задач и выявления возможностей повышения эффективности их управления

этапы разработки календарных планов пересмотра норм и организационно-технических мероприятий по повышению производительности труда, планов организации труда, заданий по снижению трудоемкости изделий в связи с внедрением инноваций;

- порядок определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологии, рационализаторских предложений и изобретений с последующим документальным подтверждением;
- порядок разработки и оформления технической документации, ведения делопроизводства при проведении организационных изменений на предприятии;
- стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единой системы технологической документации

**Уметь:**

- принимать и оценивать эффективность управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организации;
- использовать различные виды отчетности по утвержденным формам для принятия управленческих решений;
- разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (технико-экономические обоснования, частные технические задания) и составлять управленческую отчетность по утвержденным формам
- разрабатывать процедуры и методы контроля реализации функциональных стратегий промышленных предприятий;
- проводить комплексный экономический анализ производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов) в процессе их стратегического развития для дальнейшего принятия сбалансированных управленческих решений;
- разрабатывать предложения по совершенствованию системы стратегического управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения получения максимальной прибыли;
- организовывать работу и эффективное взаимодействие всех функциональных структурных подразделений, цехов и производственных единиц промышленной организации на основе анализа их деятельности
- разрабатывать организационно-техническую документацию по проектам реинжиниринга бизнес-процессов на различных стадиях жизненного цикла продукции;
- формулировать требования технического задания и оформлять документацию по проектно-конструкторским работам в соответствии со стандартами, техническими условиями и другими нормативными документами;
- выполнять технические расчеты, графические и вычислительные работы при формировании организационно-экономических разделов технической документации для освоения технологических процессов, подготовки производства и серийного выпуска инновационной продукции;
- формировать базу данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота;
- выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов с последующим документальным оформлением;
- разрабатывать организационно-техническую и организационно-экономическую документацию (графики работ, инструкции, планы, сметы, бюджеты, технико-экономические обоснования, частные технические задания) при внедрении инноваций и проведении организационных изменений

**Владеть:**

- способностью проводить анализ специфических рисков в управлении операционной (производственной) деятельностью организации и использовать его результаты для принятия управленческих решений;
- методами организации работ по мониторингу производственных процессов;
- методами обеспечения максимального использования производственных мощностей в управлении операционной деятельностью;

- навыками организации ритмичного и бесперебойного обеспечения ра-бот производственной инфраструк-туры навыками разработки рекомендаций по использованию научно обосно-ванных методов комплексного ре-шения задач стратегического планирования деятельности функциональных подразделений с применением современных информационных тех-нологий для подготовки сбалансированных управленческих решений;

- способностью к руководству раз-работкой производственных про-грамм и календарных графиков вы-пуска продукции в структурном подразделении (отделе, цехе) про-мышленной организации, их корректировки в течение планируемого периода для обеспечения эффективной взаимосвязи функциональных стра-тегий предприятия в процессе их реализации;

- инструментарием планирования деятельности структурного подраз-деления (отдела, цеха) промышлен-ной организации на основе экономического анализа, направ-ленного на организацию взаимосвязанных и рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка;

- способностью оценивать эффек-тивность использования различных систем учета и распределения за-трат; навыками калькулирования и анализа себестоимости продукции; способностью принимать обосно-ванные управленческие решения на основе данных управленческого учета;

- способностью осуществлять теку-щий и итоговый контроль, оценку и коррекцию планов производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации

- способностью оценивать производственно-технологический потенциал инновационно-ориентированного предприятия с использованием стандартных ме-тодик и алгоритмов;

- навыками составления и совершен-ствования организационно-распорядительной документации, организации документооборота по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                   | Семестр / Курс | Часов | Компетен-ции                | Литература и эл. ресурсы          | Инте-ракт. | Примечание   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-----------------------------|-----------------------------------|------------|--------------|
|             | <b>Раздел 1. Структура, содержание системы управления ор-ганизации (СУО) и пла-нирование производства.</b>                                                                                                                  |                |       |                             |                                   |            |              |
| 1.1         | Тема 1.1 Структура, внешняя среда и подсистемы СУО. Анализ взаимосвязи между функциональны-ми стратегиями компаний с целью подготовки сба- лансированных управленческих решений в сфере производственного менеджмента /Лек/ | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |            | Приложение 1 |
| 1.2         | Тема 1.1 Структура, внешняя среда и подсистемы СУО. Анализ взаимосвязи между функциональны-ми стратегиями компаний с целью подготовки сба- лансированных управленческих решений в сфере производственного менеджмента /Пр/  | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 2          | Приложение 2 |
| 1.3         | Тема 1.1 Структура, внешняя среда и подсистемы СУО. Анализ взаимосвязи между функциональны-ми стратегиями компаний с целью подготовки сба- лансированных управленческих решений в сфере производственного менеджмента /Ср/  | 6              | 10    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |            | Приложение 2 |
| 1.4         | Тема 1.2 Классификация функций управления и оценка уровня качества системы управления орга-низацией. /Лек/                                                                                                                  | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |            | Приложение 1 |
| 1.5         | Тема 1.2 Классификация функций управления и оценка уровня качества системы управления орга-низацией. /Пр/                                                                                                                   | 6              | 4     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |            | Приложение 2 |
| 1.6         | Тема 1.2 Классификация функций управления и оценка уровня качества системы управления орга-низацией. /Ср/                                                                                                                   | 6              | 10    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |            | Приложение 2 |

|      |                                                                                                                                                                                     |   |    |                             |                                   |  |              |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------------|-----------------------------------|--|--------------|
| 1.7  | Тема 1.3 Планирование производства.<br>/Лек/                                                                                                                                        | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 1.8  | Тема 1.3 Планирование производства.<br>/Пр/                                                                                                                                         | 6 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 1.9  | Тема 1.3 Планирование производства.<br>/Ср/                                                                                                                                         | 6 | 12 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 1.10 | Тема 1.4 Особенности информационного и правового обеспечения деятельности предприятия<br>/Лек/                                                                                      | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 1.11 | Тема 1.4 Особенности информационного и правового обеспечения деятельности предприятия<br>/Пр/                                                                                       | 6 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 1.12 | Тема 1.4 Особенности информационного и правового обеспечения деятельности предприятия<br>/Ср/                                                                                       | 6 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 1.13 | Тема 1.5. Ключевые различия между операционным и производственным менеджментом /Лек/                                                                                                | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 1.14 | Тема 1.5. Ключевые различия между операционным и производственным менеджментом /Пр/                                                                                                 | 6 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 1.15 | Тема 1.5. Ключевые различия между операционным и производственным менеджментом /Ср/                                                                                                 | 6 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
|      | <b>Раздел 2. Основы инновационной, инвестиционной дея-тельности и финансового менеджмента.</b>                                                                                      |   |    |                             |                                   |  |              |
| 2.1  | Тема 2.1 Основы инновационной деятельности. Особенности документального оформления решений при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений /Лек/ | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 2.2  | Тема 2.1 Основы инновационной деятельности. Особенности документального оформления реше-ний при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений /Пр/ | 6 | 6  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |

|      |                                                                                                                                                                                    |   |      |                             |                                   |  |              |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|-----------------------------|-----------------------------------|--|--------------|
| 2.3  | Тема 2.1 Основы инновационной деятельности. Особенности документального оформления решений при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений /Ср/ | 6 | 12   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 2.4  | Тема 2.2 Основы финансового менеджмента. /Лек/                                                                                                                                     | 6 | 4    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 2.5  | Тема 2.2 Основы финансового менеджмента. /Пр/                                                                                                                                      | 6 | 6    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 2.6  | Тема 2.2 Основы финансового менеджмента. /Ср/                                                                                                                                      | 6 | 12   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 2.7  | Тема 2.3 Особенности принятия решений инвестиционного характера /Лек/                                                                                                              | 6 | 2    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 2.8  | Тема 2.3 Особенности принятия решений инвестиционного характера /Пр/                                                                                                               | 6 | 6    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 2.9  | Тема 2.3 Особенности принятия решений инвестиционного характера /Ср/                                                                                                               | 6 | 13,8 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 2.10 | /КаттЭ/                                                                                                                                                                            | 6 | 0,2  |                             |                                   |  |              |
| 2.11 | Зачет /Зачёт/                                                                                                                                                                      | 6 | 0    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
|      | <b>Раздел 3. Основы организации и управления производством. Управление качеством и ресурсосбережением.</b>                                                                         |   |      |                             |                                   |  |              |
| 3.1  | Тема 3.1 Основы организации производства. /Лек/                                                                                                                                    | 7 | 2    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 3.2  | Тема 3.1 Основы организации производства. /Пр/                                                                                                                                     | 7 | 4    | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.3  | Тема 3.1 Основы организации производства. /Ср/                                                                                                                                     | 7 | 10   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |



|      |                                                                                                               |   |    |                             |                                   |  |              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------------|-----------------------------------|--|--------------|
| 3.4  | Тема 3.2 Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций /Лек/ | 7 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 3.5  | Тема 3.2 Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций /Пр/  | 7 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.6  | Тема 3.2 Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций /Ср/  | 7 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.7  | Тема 3.3 Управление качеством /Лек/                                                                           | 7 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 3.8  | Тема 3.3 Управление качеством /Пр/                                                                            | 7 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.9  | Тема 3.3 Управление качеством /Ср/                                                                            | 7 | 5  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.10 | Тема 3.4 Стандартизация, унификация, типизация производства. /Лек/                                            | 7 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 3.11 | Тема 3.4 Стандартизация, унификация, типизация производства. /Пр/                                             | 7 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.12 | Тема 3.4 Стандартизация, унификация, типизация производства. /Ср/                                             | 7 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.13 | Тема 3.5 Управление ресурсосбережением /Лек/                                                                  | 7 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 3.14 | Тема 3.5 Управление ресурсосбережением /Пр/                                                                   | 7 | 4  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 3.15 | Тема 3.5 Управление ресурсосбережением /Ср/                                                                   | 7 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
|      | <b>Раздел 4. Основы тактического маркетинга и сервис по-требителей товаров (ус-луг) организации.</b>          |   |    |                             |                                   |  |              |

|     |                                                                                     |   |   |                             |                                   |  |              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------------|--|--------------|
| 4.1 | Тема 4.1 Основы тактического маркетинга. /Лек/                                      | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 4.2 | Тема 4.1 Основы тактического маркетинга. /Пр/                                       | 7 | 4 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 4.3 | Тема 4.1 Основы тактического маркетинга. /Ср/                                       | 7 | 6 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 4.4 | Тема 4.2 Сервис потребителей товаров и услуг. /Лек/                                 | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 4.5 | Тема 4.2 Сервис потребителей товаров и услуг. /Пр/                                  | 7 | 4 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 4.6 | Тема 4.2 Сервис потребителей товаров и услуг. /Ср/                                  | 7 | 6 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
|     | <b>Раздел 5. Организационно-психологические основы нормирования и оплаты труда.</b> |   |   |                             |                                   |  |              |
| 5.1 | Тема 5.1 Потребности, мотивы и потенциал человека. /Лек/                            | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 5.2 | Тема 5.1 Потребности, мотивы и потенциал человека. /Пр/                             | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 5.3 | Тема 5.1 Потребности, мотивы и потенциал человека. /Ср/                             | 7 | 6 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 5.4 | Тема 5.2 Основы нормирования и оплаты труда. /Лек/                                  | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 1 |
| 5.5 | Тема 5.2 Основы нормирования и оплаты труда. /Пр/                                   | 7 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |
| 5.6 | Тема 5.2 Основы нормирования и оплаты труда. /Ср/                                   | 7 | 6 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |  | Приложение 2 |

|      |                                                                                |   |     |                             |                                   |   |              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----------------------------|-----------------------------------|---|--------------|
| 5.7  | Тема 5.3 Основы формирования коллектива и организация трудовых процессов. /Пр/ | 7 | 2   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 | 2 | Приложение 2 |
| 5.8  | Тема 5.3 Основы формирования коллектива и организация трудовых процессов. /Ср/ | 7 | 6   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |   | Приложение 2 |
| 5.9  | Тема 5.4 Организация обеспечения экономической безопасности предприятия. /Пр/  | 7 | 2   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |   | Приложение 2 |
| 5.10 | Тема 5.4 Организация обеспечения экономической безопасности предприятия. /Ср/  | 7 | 6   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |   | Приложение 2 |
| 5.11 | /КаттЗ/                                                                        | 7 | 0,2 |                             |                                   |   |              |
| 5.12 | Экзамен /Экзамен/                                                              | 7 | 0   | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-3.1 ПК-3.2 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 |   | Приложение 2 |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
2. Особенности документального оформления решений при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
3. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в сфере производственного менеджмента
4. Организационные структуры.
5. Производственные структуры.
6. Виды производственных процессов.
7. Характеристика типов производства.
8. Заготовительные, обрабатывающие и сборочные подразделения.
9. Организация материально-технического обеспечения производства, энергетического хозяйства, инструментального хозяйства, ремонтного хозяйства, транспортного и складского хозяйства.
10. Методические положения по разработке оперативно-календарных планов.
11. Основные положения по составлению сменно-суточных заданий.
12. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий.
13. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих.
14. Задачи и содержание оперативного учета производства.
15. Контроль и анализ хода производства.
16. Регулирование хода производства.
17. Сущность и система показателей качества продукции.
18. Система обеспечения конкурентоспособности.
19. Организация контроля качества продукции.
20. Сертификация продукции и систем качества.
21. Понятие стандарта и стандартизации. Принципы стандартизации.
22. Международная система качества: стандарты ИСО серии 9000.
23. Понятие унификации и типизации производства.
24. Виды типизации.
25. Основные стратегии ресурсосбережения.
26. Система показателей ресурсоемкости товара и производства.
27. Показатели эффективности деятельности организации.
28. Анализ эффективности использования ресурсов.
29. Факторы ресурсосбережения, выбор его стратегии.
30. Функции и структура службы маркетинга организации (фирмы).
31. Сегментация рынка.
32. Организация и стимулирование сбыта.
33. Сущность и виды сервисного обслуживания.

34. Критерии сервисного обслуживания.
35. Оценка качества сервисного обслуживания потребителей товара.
36. Психологический портрет личности.
37. Потребности, мотивы и потенциал человека.
38. Основы нормирования труда.
39. Организация оплаты труда.
40. Формы и системы оплаты труда.
41. Кадровое планирование.
42. Выбор стиля руководства.
43. Принципы и методы управления персоналом.
44. Организация трудовых процессов.
45. Принципы рационализации структур и процессов организации экономиче-ской безопасности предприятия.
46. Структура службы безопасности предприятия.
47. Методы организации работ по экономической безопасности.
48. Структура системы управления организацией.
49. Вход и выход СУО. Обратная связь.
50. Внешняя среда СУО. Связи фирмы с внешней средой.
51. Факторы макросреды. Инфраструктура региона.
52. Микросреда организации.
53. Научное обоснование СУО.
54. Экономические законы при разработке управленческих решений.
55. Законы организации в статике и динамике.
56. Принципы управления различными объектами. Конкретные методы.
57. Целевая подсистема СУО и ее компоненты.
58. Управляемая и управляющая подсистемы СУО и их компоненты.
59. Сущность и классификация функций управления.
60. Жизненный цикл товара.
61. Всеобщие, общие и специальные функции управления.
62. Оценка уровня качества системы управления организацией.
63. Факторы, определяющие качество системы управления организацией.
64. Весомость внутренних факторов качества системы управления организацией.
65. Сущность и принципы планирования.
66. Требования к качеству планов.
67. Организация работ по планированию.
68. Стратегический маркетинг как инструмент планирования.
69. Формирование рыночной стратегии организации.
70. Содержание и порядок разработки стратегических планов организации.
71. Содержание бизнес-плана организации.
72. Обеспечивающая подсистема СУО. Методическое обеспечение.
73. Перечень нормативно-методических документов по системе менеджмента фирмы.
74. Ресурсное, информационное, правовое обеспечение, их компоненты.
75. Функции финансового менеджмента в условиях переходной экономики.
76. Анализ финансового состояния организации с позиции конкурентоспособно-сти.
77. Методика расчета эффективности управления организацией.
78. Оценка устойчивости функционирования организации как индикатор ее кон-курентоспособности в будущем.
79. Понятие и виды инвестиций.
80. Источники инвестиционного риска.
81. Риск и доходность.
82. Цена капитала и эффективность капиталовложений.
83. Анализ денежных потоков инвестиционных проектов и риска бюджета капи-таловложений.
84. Оптимальный бюджет капиталовложений и структура капитала.
85. Сущность, классификация и кодирование новшеств и инноваций.
86. Организация НИОКР.
87. Анализ и прогнозирование организационно-технического уровня производства.
88. Формирование портфелей новшеств и инноваций.
89. Организационно-технологическая подготовка производства.
90. Документальное оформление решений при внедрении технологических, про-дуктовых инноваций.

## 5.2. Темы письменных работ

Реферат (эссе и др.) не предусмотрен рабочим учебным планом

## 5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент» находятся в приложении 2.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень видов оценочных средств по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент» находятся в приложении 2.

| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. Рекомендуемая литература                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.1.1. Основная литература                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
|                                                                                                                 | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Заглавие                                                                  | Издательство, год                                                                                             |
| Л1.1                                                                                                            | Воронин, А. Д.,<br>Королев, А. В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Операционный менеджмент: учебник                                          | Минск: Вышэйшая школа,<br>2022                                                                                |
| Л1.2                                                                                                            | Иванов, В. Н., Рудаков,<br>Д. В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Производственный менеджмент: учебное пособие                              | Омск: Омский<br>государственный технический<br>университет, 2022                                              |
| 6.1.2. Дополнительная литература                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
|                                                                                                                 | Авторы, составители                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Заглавие                                                                  | Издательство, год                                                                                             |
| Л2.1                                                                                                            | Демура, Н. А.,<br>Выборнова, В. В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Операционный и производственный менеджмент: учебное<br>пособие: практикум | Белгород: Белгородский<br>государственный<br>технологический университет<br>им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ,<br>2018 |
| Л2.2                                                                                                            | Васылева-Керян, О. В.,<br>Васылевой-Керян, О.<br>В.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Производственный менеджмент: учебное пособие                              | Макеевка: Донбасская<br>национальная академия<br>строительства и архитектуры,<br>ЭБС АСВ, 2021                |
| 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
| Э1                                                                                                              | Министерство экономического развития Российской Федерации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                               |
| Э2                                                                                                              | Министерство экономического развития Ставропольского края                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                               |
| Э3                                                                                                              | Федеральный образовательный портал ЭСМ - ЭКОНОМИКА. СОЦИОЛОГИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                           |                                                                                                               |
| Э4                                                                                                              | Economicus.ru - интернет ресурс по экономике, менеджменту и финансам                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                               |
| Э5                                                                                                              | Научная электронная библиотека                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.1.1                                                                                                         | Учебная аудитория 408 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent                                                                                                                                                                                                              |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.1.2                                                                                                         | Учебная аудитория 501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent; |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.1.3                                                                                                         | Специальное помещение 505 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.1.4                                                                                                         | Специальное помещение 702 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.2.1                                                                                                         | Информационные справочные системы:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.2.2                                                                                                         | Справочно-правовая система «Гарант»;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.2.3                                                                                                         | Справочно-правовая система «КонсультантПлюс-СК»;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                           |                                                                                                               |
| 6.3.2.4                                                                                                         | Современные профессиональные базы данных:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                           |                                                                                                               |

|         |                                                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.2.5 | Министерство экономического развития Российской Федерации - <a href="http://economy.gov.ru">economy.gov.ru</a> (свободный доступ);                    |
| 6.3.2.6 | Министерство экономического развития Ставропольского края - <a href="http://stavinvest.ru">stavinvest.ru</a> (свободный доступ);                      |
| 6.3.2.7 | Федеральный образовательный портал ЭСМ - ЭКОНОМИКА. СОЦИОЛОГИЯ. МЕНЕДЖМЕНТ - <a href="http://ecsocman.hse.ru">ecsocman.hse.ru</a> (свободный доступ); |
| 6.3.2.8 | Economicus.ru - интернет ресурс по экономике, менеджменту и финансам - <a href="http://economicus.ru">economicus.ru</a> (свободный доступ);           |
| 6.3.2.9 | "Научная электронная библиотека" ( <a href="http://elibrary.ru">elibrary.ru</a> ) (договор от 03.12.2014 № 2743-12/2014К).                            |

#### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | Учебная аудитория 408 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.2 | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), стеллаж сборный, полка навесная, информационные стенды, портреты выдающихся ученых, комплект технических средств обучения (проектор, экран, ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, колонки для воспроизведения звука) |
| 7.3 | Учебная аудитория 501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»                                 |
| 7.4 | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), наушники (1 шт.), системный блок (8 шт.), монитор (8 шт.), клавиатура (8 шт.), компьютерная мышь (8 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации                |
| 7.5 | Специальное помещение 505 «Помещение для самостоятельной работы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.6 | Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (8 шт.), монитор (8 шт.), клавиатура (8 шт.), компьютерная мышь (8 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации                         |
| 7.7 | Специальное помещение 702 «Помещение для самостоятельной работы»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.8 | Комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системные блоки (3 шт.), мониторы (3 шт.), клавиатуры (3 шт.), компьютерные мыши (3 шт.). Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации                                                                                                                                        |
| 7.9 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические материалы по дисциплине «Операционный и производственный менеджмент» находится в приложении 3.

##### Лекция

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на выполнение самостоятельной работы.

В ходе лекций студентам рекомендуется:

- вести конспектирование учебного материала;
  - обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению;
  - задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.
- Желательно в рабочих конспектах оставлять поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющей материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Для успешного овладения курсом необходимо посещать все лекции, так как тематический материал взаимосвязан между собой. В случаях пропуска занятия студенту необходимо самостоятельно изучить материал и ответить на вопросы по пропущенной теме во время индивидуальных консультаций.

##### Практические занятия

Практические занятия – это активная форма учебного процесса. При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, учесть рекомендации преподавателя. Часть тем носит практический характер. Темы теоретического содержания выносятся на практические занятия, предполагают дискуссионный характер обсуждения.

Самостоятельная работа (изучение теоретического курса)

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной и научной литературы. Основная функция учебников – ориентировать студента в системе знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущим бакалавром.

Подготовка к экзамену предполагает:

- изучение рекомендуемой литературы;
- конспектов лекций;
- ответы на контрольные вопросы к изучаемым темам.

Показатели и шкала оценивания (зачет)

Оценка «Отлично» выставляется, если студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «Хорошо» выставляется, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях, и предусмотрены в оценочных материалах по дисциплине «Анализ деятельности страховых организаций».

#### СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Министерства науки и высшего образования России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких студентов, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-

технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие студентам с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачет и экзамен.